



# BROGÅRDEN

Brukarrevision 2022-10-17

Thomas Jansson och Ann-Sofie Pettersson  
Thomas.jansson@compassen.se ann-sofie@compassen.se

## Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Varför brukarrevision .....	4
Några grundprinciper .....	4
Uppdraget.....	5
Mål och syfte .....	5
Målgrupp .....	6
Metod.....	6
Beställare.....	6
Styrgrupp .....	6
Referensgrupp.....	7
Brukarrevisorer.....	7
Genomförande .....	7
Metod reflektion .....	8
Bortfall .....	8
Generaliserbarhet .....	8
Resultat.....	8
Bakgrundsfrågor .....	8
Aktiviteter och socialt umgänge.....	9
Stödet .....	11
Schema och samverkan .....	12
Bemötande och kompetens .....	14
Problem och konflikter .....	17
Sammanfattande kommentarer.....	18
Revisorernas kommentarer.....	20
Personalens återkoppling.....	22
Relation till vårdnadshavare.....	22
Åtgärder:.....	22
Information.....	22
Åtgärder:.....	23
Pedagogiskt arbete.....	23
Konkreta åtgärder: .....	23
Incheckning.....	24
Social träning i vardagen: .....	24

Transporter.....	24
Åtgärd: .....	24
Stöd i möten och samverkan.....	24
Sammanfattande reflektioner – Djupintervjuer.....	25
Slutsatser .....	26
Förbättringsområden .....	27
Tips på förbättringar i arbetet med brukarrevisioner .....	28
Hur tar man tillvara revisionsresultatet? .....	28
Bilaga .....	29
Intevjumall.....	29
Brukarrevision: .....	29
Brogården.....	29
Intervjuinformation .....	30
Bakgrundsfrågor .....	30
Aktiviteter & Socialt umgänge.....	31
Stödet .....	33
Schema & Samverkan .....	35
Bemötande & Kompetens .....	37
Problem & Konflikter.....	39
Sammanfattning.....	40
Revisorernas kommentarer.....	41

## Inledning

Vård och omsorg som bedrivs skall även utvärderas av de personer som nyttjar den. Det är viktigt att brukarnas kunskaper och erfarenheter tas tillvara. Därför har Compassen med stöd av Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Västra Götaland och Göteborg (NSPHiVG) och Lidköpings kommun inlett ett samarbete som startar med en brukarrevision på Brogården dels för att identifiera vad som fungerar bra och vad som identifieras som förbättringsområden som underlag för den fortsatta utvecklingen av verksamheten.

Det finns många olika skäl att intressera sig för ett ökat brukarinflytande. Socialstyrelsen har gjort en sammanställning av några av alla fördelar som finns:

- De som beslutar om eller utför vården och omsorgen får mer kunskap om målgruppernas behov och erfarenheter. Det ger bättre kvalitet och bättre service.
- Det är mer effektivt att utgå från målgruppens faktiska behov än att utgå från behov tolkade av andra än målgrupperna själva.
- Brukar- och patientinflytande jämnar ut maktbalansen mellan de aktörer som beslutar eller utför vård eller insatser, och de personer som får vården eller insatserna.
- Möjligheten till inflytande kännetecknar en demokrati. I Sverige har vi tydligt tagit ställning för en demokrati som bygger på att människor ska kunna påverka de offentliga verksamheter de använder.

Andra aktörer som lyfter fram vikten av ett ökat brukarinflytande är staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Så här skriver de i sin Överenskommelse för 2020 inom området psykisk hälsa:

*”En systematisk brukarmedverkan är viktig för att säkerställa en god kvalitet och utveckling av vården. Regeringen och SKR är överens om att det behövs förstärkta satsningar på att stödja samverkan mellan patient-, brukar- och närståendeföreningar och andra intresseföreningar och att det är ett gemensamt ansvar för kommun och region att stärka den enskildes inflytande över sin vård och omsorg men också stärka organisationernas delaktighet”*

I Västra Götaland finns en regional handlingsplan för psykisk hälsa för åren 2018-2020, framtagen av Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna via kommunalförbunden och VästKom, i samverkan med NSPHiVG. Handlingsplanen har ett antal mål varav ett handlar om brukarinflytande, för både vuxna och barn och unga.

Så här står det i texten för vuxna:

Mål 3.2 Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i utvecklingsarbete

*”Den enskildes egna upplevelser behöver tas tillvara för att kunna utveckla ett kunskapsbaserat arbetssätt. Delaktighet i sin egen hälsa och vård är en mänsklig rättighet och en hälsofrämjande faktor. Inflytandet behövs på lokal, delregional, regional och nationell nivå och varje insats behöver betraktas ur den enskildes perspektiv. De som berörs av insatser ska i så hög utsträckning som möjligt kunna påverka verksamhetsutveckling och definiera vad god kvalitet är.”*

Redan 2016 antogs Västra Götalandsregionens Rapport och handlingsplan för brukar- och närståendemedverkan/inflytande av sektorsråd psykiatri. Handlingsplanen baseras på en kartläggning som samtliga dåvarande verksamhetschefer inom regionen deltog i. Den ger förslag till aktiviteter i regionens vuxenpsykiatriska verksamheter som kan stärka patient- och brukarmedverkan på tre nivåer; individnivå, verksamhetsnivå och systemnivå.

- **Individnivå** för att stärka egenmakten och det egna personliga inflytandet i mötet med vård och omsorg.
- **Verksamhetsnivå** för att stärka och involvera patient- och brukarerfarenheter i verksamhetens planering och utveckling.
- **Systemnivå** för att stärka och involvera brukarrepresentanter i sammanhang där arbete bedrivs och beslut fattas som rör stora delar av befolkningen

### Varför brukarrevision

Socialstyrelsen understryker att verksamheter och dess beslut om åtgärder skall grunda sig på ett så tillförlitligt underlag som möjligt, och att man därför bör arbeta enligt evidensbaserad praktik. I evidensbaserad praktik vägs tre kunskapskällor samman och anses likvärdiga – vetenskaplig kunskap, professionens expertis samt brukarens erfarenheter och önskemål. Brukarrevisioner kan därför ses som ett viktigt led i en utveckling mot ett stärkt brukarinflytande och mot att arbeta evidensbaserat.

Syftet med brukarrevisionen är att förbättra kvalitén i den vård eller omsorg som är föremål för revision och här spelar brukarna inom verksamheten en nyckelroll. Personer med egen erfarenhet av verksamhetens stöd besitter dels stor kunskap och erfarenhet om verksamheten, dels har de ett unikt inifrån-perspektiv. När denna kunskapsresurs tas till vara utgör den en riklig förbättringspotential och bidrar till både utveckling och förståelse för verksamheten. Genom att tillfråga brukarna och basera förbättringsarbetet utifrån deras svar känner brukarna sig uppskattade och sedda, vilket leder till ett ökat förtroende för verksamheten och ett bättre boende-/arbetsklimat. Utvecklingsarbetet kommer naturligtvis även framtida brukare till gagn. När verksamheter förbättras på det här viset ökar även förtroendet för vården och omsorgen i stort.

En brukarrevision stärker också de brukare som utför revisionen. Psykisk ohälsa är ett område som än idag är belagt med många tabun och skam, och personer med psykiska funktionsnedsättningar möts inte sällan av misstro och fördomar i samhället. I brukarrevisionen lyfts både brukarnas och brukarrevisorernas erfarenhet av psykisk ohälsa i stället upp som en tillgång. Brukarna har kunskap om den aktuella verksamheten och brukarrevisorerna kan, i och med sin egen erfarenhet, utforma relevanta intervjufrågor, intervjua brukarna i ett jämbördigt möte och ställa bra följdfrågor. Revisorernas egen erfarenhet är ett viktigt inslag i intervjuförfarandet eftersom det skapar en trovärdighet i mötet med brukarna som skall intervjuas kring frågor som kan upplevas känsliga och svåra att prata om. Eftersom brukarna garanteras anonymitet i förhållande till både kommunen och hälso- och sjukvården kan det även upplevas lättare att framföra kritik utan rädsla för att drabbas av repressalier. Svaren blir mer rättvisande och förbättringsområden kan fångas upp samtidigt som personalen stärks av den positiva feedback som lyfts fram.

### Några grundprinciper

*Reellt inflytande för omsorgstagarna.* Brukare upplever ofta att man inte kan göra sin röst tillräckligt hörd. Med den metod som vi förespråkar ökar möjligheten för den enskilda och gruppen att påverka detta.

*Dialog och ömsesidiga mål.* Brukare leder och kontrollerar processen i samförstånd och ständig dialog med ledning och personal vid verksamheten. På så sätt engageras alla parter vilket bidrar till ett engagerat och långsiktigt förbättringsarbete.

*Anonymitet.* De brukare som medverkar garanteras att få vara anonyma med sina enskilda svar. På så sätt ökar deltagarnas vilja att vara öppna och ärliga i svaren.

*Oberoende.* Brukarrevisionen leds och kontrolleras av brukarorganisationerna. De behandlar de individuella svaren. Resultaten analyseras och värderas även av brukarorganisationerna. Det blir därmed en extern revision av verksamheten.

*Ökad kvalitet i omsorgen.* Resultatet av undersökningen är brukarnas bild av hur omsorgen fungerar. Vår erfarenhet är att den bilden är väsentlig för att kunna definiera och utveckla kvaliteten i verksamheten.

Några viktiga ledstjärnor i våra revisionsarbeten är att:

- vårdens och omsorgens kvalitet ska vara hög och fortlöpande utvärderas för att utvecklas,
- vård- och omsorgstagare ska stå i centrum för all vård- och omvårdnadsutveckling,
- patienternas och omsorgstagarnas röster måste bli hörda och respekterade.

## Uppdraget

Sektor Social Vårld, Lidköpings kommun och Compassen har ingått nedan överenskommelse att samarbeta i genomförande av en brukarrevision inom verksamhetsområde funktionsnedsättning barn och unga som pilot. Avtalet gäller utvärdering av resultat, ömsesidig utvärdering av samverkansprocessen mellan parterna, utvärdering av bidrag till utvecklingen av verksamheten Brogården genom en fördjupad belysning av brukarperspektivet på de tjänster kommunen levererar avseende samarbetet kring utveckling av barn/unga verksamheten LSS.

Piloten kommer också att tjäna som ett underlag för en eventuell fortsättning av brukarstyrda brukarrevisioner i Lidköpings kommun.

Sektor Social Vårld, Lidköpings kommun lämnar i uppdrag åt Compassen att genomföra en brukarrevision på Brogården som i huvudsak gäller barn och ungdomar med högfungerande autism.

De frågeområden som Social Vårld önskar få belysta i revisionen är:

- Bemötande och kompetens
- Rätt stöd (saknar något, vad man särskilt nöjd med)
- Samarbete mellan föräldrar och Brogården
- Samordning (hur upplever man att Brogården samordnar sig med andra aktörer och hemmet).

Arbetsgruppen formulerar gemensamt det frågeunderlag som skall vara grund för intervjuerna.

## Mål och syfte

Syftet med brukarrevisionen är dels att utifrån ett brukarperspektiv ge brukares syn på den tjänst som Lidköpings kommun levererar för brukare av korttidsverksamheten på Brogården för att med denna som utgångspunkt stödja en långsiktig och systematisk utveckling av metoder och arbetssätt i verksamheten till nytta för den som verksamheten är till för.

Utöver detta primära syfte har denna brukarrevision även syftet att fokusera på hur man kan skapa förutsättningar på verksamhetsnivå eller systemnivå, för att arbetet på individnivå ska förbli hållbart och långsiktigt. På vilket sätt kan utvecklingen av, och samverkan med, den lokala brukarrörelsen (Compassen m. fl.) bidra till en positiv utveckling.

Långt ifrån alla patienter eller brukare engagerar sig i föreningar eller nätverk. Men föreningarna och nätverken driver frågor som rör bland annat bemötande, delaktighet och inflytande för samtliga patienter och brukare inom olika typer av verksamheter. Genom sin förankring i den större gruppens

många röster kan brukarorganisationer driva frågor som den enskilde patienten eller brukaren kanske inte orkar, vill eller vågar driva. Erfarenheten från brukarhåll är att en nära samverkan med den lokala brukarrörelsen är ett effektivt sätt att bygga upp en brukarinflytandestruktur som är demokratiskt förankrad, representativ, hållbar över tid – och därigenom kvalitetssäkrad.

## Målgrupp

Målgrupp för revisionen är föräldrar/vårdnadshavare till ca 20–23 ungdomar som vistas på Brogården.

## Metod

Compassen kommer att följa den av NSPH i Västra Götaland definierade processen för genomförande av brukarrevisioner med stöd av NSPH i Västra Götaland. *Nedanstående faser enligt metod för brukarstyrd brukarrevision kommer att genomföras och gemensamt utvärderas både i avseende på resultat och genomförande. Ref: [Metodhandbok för brukarstyrd brukarrevision](#)*

- Inledningsfasen
- Förberedelsefasen
- Genomförandefasen
- Genomförandefasen: Inbokning
- Uppföljningsfasen

En undersökning utfördes gällande attityderna till och erfarenheterna av den verksamheten Brogården som brukarna har erhållit. Kartläggningen baserades på personliga intervjuer med brukarna. Vi erbjöd respondenterna ett flertal olika sätt att intervjuas på, se under Genomförande. Intervjufrågorna ställdes till en brukare åt gången utifrån en intervjumall. Vid varje intervjutillfälle var det två brukarrevisorer närvarande, en som hade det primära ansvaret för att ställa frågor och en som hade det primära ansvaret för att anteckna svaren. Intervjuerna tog i snitt en timme var att genomföra. De individuella svaren behandlades konfidentiellt. Intervjusvaren sammanställdes och anonymiserades. Resultatet avrapporteras till ledning och personal på boendestödet genom en muntlig presentation av rapporten. Avrapporteringen syftar till att inspirera till samtal kring tänkbara önskvärda insatser och förändringar. Personalen kommentarer redovisas separat i rapporten. Parallellt kan berörd personal och ledning göras starkare av den positiva respons som kunskapen om väl uppfyllda verksamhetsmål ger. Spridning av resultatet till brukarna sker genom en sammanfattning av revisionen som Compassen ger ut till verksamheten. Det kommer även erbjudas en muntlig presentation av rapporten till brukarna. En uppföljningsdag med referensgruppen och verksamheten är även önskvärt att planera in för att stämma av hur verksamheten tagit till sig av det resultat som revisionen visar och vilka förändringar som har realiserats.

## Beställare

Lidköpings kommun, Sektor Social Velfärd

## Styrgrupp

För att försäkra att brukarrevisionen är brukarstyrd krävs att revisionen leds och kontrolleras uteslutande av brukare. Styrgruppen utgjordes därför av brukare från någon av de 13 patient-, brukar- och anhörigföreningar som utgör NSPHiG. Styrgruppen bar huvudansvaret för att brukarrevisionen genomfördes utifrån avtalade ramar samt sammanställde och analyserade intervjusvaren.

I styrgruppen ingick:

- Thomas Jansson, projektsamordnare, brukarrevisor, Compassen
- Ann-Sofie Pettersson, projektadministratör, brukarrevisor, Compassen
- Jenny Ahto, processtöd, NSPHiVG

## Referensgrupp

Referensgruppen bestod av områdeschefer för de områden som är berörda samtutvecklingsledare från Sektor Social Vårld och ledning (enhetschef) och personal från den verksamheten Brogården samt representanterna från styrgruppen. Referensgruppen fungerade som ett diskussionsforum och en mötesplats för dessa parter, där bland annat intervjumallen och praktiska frågor diskuterades som rör planering och genomförande samt uppföljning av revisionen på Brogården.

I denna referensgrupp ingick:

- Thomas Jansson, projektsamordnare, brukarrevisor, Compassen
- Ann-Sofie Pettersson, projektadministratör, brukarrevisor, Compassen
- Jenny Ahto, processtöd, NSPHiVG
- Victoria Fransson, Områdeschef, Sektor Social Vårld, Lidköpings kommun
- Ann-Kristin Sjödel, Utvecklingsledare, Sektor Social Vårld, Lidköpings kommun
- Anne Jansson, Områdeschef, Sektor Social Vårld, Lidköpings kommun
- Frida Funcke, enhetschef Funktionsnedsättning barn och unga, Lidköpings kommun

## Brukarrevisorer

De som genomförde intervjuerna är brukarrevisorer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och är medlemmar i Compassen. Samtliga har genomgått en brukarrevisorsutbildning. Alla brukarrevisorer avkrävdes tystnadslöfte.

- Thomas Jansson, projektsamordnare, brukarrevisor, Compassen
- Ann-Sofie Pettersson, projektadministratör, brukarrevisor, Compassen

## Genomförande

Det första mötet med referensgruppen som blev startskottet till brukarrevisoren på Brogården hölls den 19 januari 2022. Där informerade samordnare på Compassen tillsammans med dito på NSPHiVG om brukarrevisorens syfte, praktisk genomgång samt alla steg i revisionen. Det första mötet mellan Compassen samt enhetschefen och personal för verksamheten hölls den 24 mars 2022 (mötet flyttades framåt i tiden för att ge vårdnadshavare chansen att känna in hur det fungerade eftersom verksamheten på Brogården var ny för stora delar av de barn som vistades där). Under detta möte informerade Compassen om vad en brukarrevisoren innebär och hur den kan användas för utvecklingen av den egna verksamheten. Under mötet beslutades också hur vi skulle kunna nå alla vårdnadshavare. Det bokades en informationsträff för brukarna på verksamheten, vilken hölls den 6 april 2022. Under detta möte informerade samordnaren om brukarrevisoren, vad Compassen arbetar med samt syftet med brukarrevisoren. Då saker såsom anmälningsmaterial, intervjumall och behoven hos den aktuella gruppen hade diskuterats samt att personal för verksamheten och brukare fått information om revisionen, lämnades anmälningsmaterialet ut till enheten i samband med inspirationsmötet den 14 februari 2022. Materialet delades ut av personal för verksamheten till brukarna. Detta material innehöll dels en 5 broschyr med information om brukarrevisoren, ett mer sammanfattat informationsblad kombinerat med anmälningsblankett, en folder från Compassen. De intervjuplatser som erbjöds var ett sammanträdesrum på Bifrost (mötesplats i kommunens regi), sammanträdesrum på Brogården, hemma hos respondenten eller via telefon/digitalt möte. Totalt



fick vi in 17 intervjuer. Varje deltagare fick ett presentkort på Ica á 200 kronor som tack för sitt deltagande. Intervjuerna hölls mellan den 26 april – 2 juni 2022. Vi beslutade att hålla intervjuperioden öppen extra länge för att få in fler respondenter. Personaldialog hölls på Brogården den 9 juni 2022 där resultaten presenterades åtföljda av en dialog kring vad som redovisats, analys och slutsatser. Därefter påbörjades analysarbetet och rapportskrivandet parallellt med att Brogårdens personal sammanställde sina slutsatser och förslag förbättringsåtgärder. Dessa är inkluderade i rapporten. Resultatet redovisade också till del av referensgruppen den 21 juni 2022. Resultatet kommer rapporteras till ledning, personal och brukare efter semestrarna.

Då brukarrevisionen är den första i sitt slag i Lidköpings kommun ska båda parter lärdomar dokumenteras och utvärderas som en del av uppdraget.

## Metod reflektion

### Bortfall

Om man jämför med bortfall i tidigare revisioner så är det ett tämligen lågt bortfall. Anmälningmaterial delades ut till 25 vårdnadshavare som då var aktuella på Brogården (nya ungdomar började på Brogården löpande den tid brukarrevisionen pågick. 17 av dessa valde att delta i revisionen. En framgångsfaktor i att nå ut till samtliga vårdnadshavare var att anmälningarna delades ut av personalen direkt till vårdnadshavare.

### Generaliserbarhet

Compassen hade som uppdrag att slutföra ca 20 – 23 intervjuer. Resultatet blev 17 intervjuer, vilket i jämförelse med andra brukarrevisioner får ses som ett bra resultat. Detta ger ett bra underlag för en diskussion om möjliga utvecklingsmöjligheter mellan brukare, personal och ledning.

## Resultat

### Bakgrundsfrågor

Under intervjuerna träffade vi vårdnadshavare till 17 barn. Barnen var i åldrarna 11 år till 19 år gamla. Det är huvudsakligen mammor som deltagit i intervjuerna. Av 17 intervjuer så är 4 pappor och 14 mammor närvarande under intervjun. En intervju med båda vårdnadshavare.

Variationen mellan insatsernas längd (LSS) varierar stort, Den kortaste insatsen har varit ca 6 månader och den längsta ca 8 år varav vistelsen på Brogården varat från det Brogården öppnade, hösten 2021.

Majoriteten av vårdnadshavare är nöjda med det stöd i vardagen som Brogården ger. Dock är merparten missnöjda med stödet i skolan vilket förstärks när barnet börjar på högstadiet. Några vårdnadshavare uttrycker oro för hur väl förberedda deras barn är för övergången till högstadiet, dock inte alla. Vi ser exempel på vårdnadshavare där man inte tänkt på vad denna övergång kan innebära för barnet. Fokus här ligger på att barnet trivs och att vistelsen fungerar bra och att familjen i övrigt får avlastning.

Vi har också exempel på vårdnadshavare som vill att deras barn skall utmanas och utvecklas socialt samt mot en ökad självständighet. Här är upplevelsen att Brogården blir mer följsamma gentemot barnets behov av stöd och utveckling. I något fall vill vårdnadshavare ha ökat stöd och i något fall minskat stöd för att barnet skall tränas i att ta egna initiativ (stötta på håll).

## Aktiviteter och socialt umgänge

Frågor:

- *Går ditt barn i skolan, har praktik eller någon annan sysselsättning?*  
**Antal svarande:** 17 av 17,
- *Om inte: skulle ditt barn vilja göra det?*  
**Antal svarande:** 1 av 17, **positiva**, **neutrala**, **1 negativa**
- *Vad behöver ditt barn i så fall för att bli redo för det?*  
**Antal svarande:** 1 av 17, **positiva**, **neutrala**, **1 negativa**
- *Vet du vart ditt barn kan vända sig för att få hjälp med detta?*  
**Antal svarande:** 5 av 17, **1 positiva**, **1 neutrala**, **3 negativa**
- *Brukar ditt barn besöka någon mötesplats, t.ex. Bifrost eller någon annan förening?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, **8 positiva**, **neutrala**, **9 negativa**
- *Om nej: skulle ditt barn vilja det?*  
**Antal svarande:** 13 av 17, **7 positiva**, **neutrala**, **6 negativa**
- *Behöver ditt barn i så fall någon typ av stöd för att göra det?*  
**Antal svarande:** 13 av 17, **4 positiva**, **neutrala**, **9 negativa**
- *Saknar ditt barn någon form av fritidsaktivitet på dagarna?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, **16 positiva**, **1 neutrala**, **1 negativa**
- *Har ditt barn så mycket social kontakt som du önskar, exempelvis med vänner och familj?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, **11 positiva**, **neutrala**, **6 negativa**
- *Skulle du vilja att personalen på Brogården hjälpte ditt barn mer med att få social kontakt?*  
**Antal svarande:** 16 av 17, **16 positiva**, **neutrala**, **negativa**

Merparten av barnen deltar inte i några aktiviteter utanför Brogården. Många självisolerar sig, har svårt att delta i det sociala samspelet, vilket hindrar dem att komma ut. Det finns också exempel på barn som helt enkelt inte orkar delta i större sammanhang eller fysiska aktiviteter på grund av sin funktionsnedsättning(ar).

Några barn är också med på andra aktiviteter där det fungerar bra. Vi ser en stor spridning av behov av stöd i gruppen.

Blandade svar avseende vad barnet behöver för att söka aktiviteter att göra. Allting ifrån att barnet inte vill/orkar till att barnet vill komma ut på andra aktiviteter. Vårdnadshavare uttrycker i vissa fall en oro för att barnet självisolerar sig, framförallt de som ägnar mycket tid åt datorspel.

Vissa av barnen skulle vara hjälpta av en kontaktperson som tar med barnet på aktiviteter. Vissa har till och med uttryckt att de väldigt gärna vill gå på aktiviteter men inte med sina föräldrar. Behovet av att känna sig självständig, men våga ta steget. Behovet av att vara förberedd, att veta hur det ser ut, hur det fungerar, vilka människor som är där och att vara mentalt inställd på vad som väntar är avgörande.

Merparten av barnen saknar inte intressen, i många fall så utövar man sina intressen på egen hand. Det som hindrar barnen från att utvecklas ligger i deras svårigheter, på olika sätt, att delta i större sammanhang där de kan få tillfälle att utveckla sitt intresse ytterligare.

I något fall behöver barnet hjälp med att utveckla det tålmod som krävs för att behärska och utveckla sitt intresse. Det stannar ofta vid att ha provat engång, funkar inte, struntar i det. Här behöver stödet sättas in för att övervinna dessa motstånd.

Ser väldigt olika ut beroende på livssituation. Många har uttryckt en önskan om att barnet skall få fler vänner utanför familjen (kompisar). Detta är svårt för vårdnadshavare att ordna, kräver att barnet kommer in i ett sammanhang där vänskap kan få utrymme att utvecklas.

Några få har redan ett socialt nätverk på plats som är ett stöd för familjen. Några barn har redan tillräckligt med vänner som de skaffat dels genom Brogården, dels genom klasskompisar. Merparten har dock svårigheter med att få vänner.

Några familjer har också ett starkt begränsat socialt nätverk där den utökade familjen lever på annan ort eller inte har kontakt av andra skäl och är därmed inte tillgängliga i den utsträckning som skulle behövas. I dessa fall är behovet av stöd och förståelse extra stor.

Ja, i stort sett samtliga familjer tycker att Brogården redan hjälper deras barn på ett positivt sätt med att utveckla sin sociala förmåga. Särskilt framhåller man ART-metoden som något positivt som lyft deras barns förmåga och förståelse för det sociala samspelet väsentligt. Mycket nöjda.

Någon har invändningar mot att använda belöningsystem som motivation att delta i aktiviteter, typ du får det här om du skaffar en kompis eller gör det här eller det där.

## Stödet

### Frågor:

- *Kommer du ihåg när du första gången som vårdnadshavare träffade ditt barns handläggare för att diskutera ditt barns insats (LSS)*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Om ja: upplever du att handläggaren lyssnade på dig då?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Finns det någon genomförandeplan?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 15 positiva, 2 neutrala, negativa
- *Om ja: upplever ni att personalen följer genomförandeplanen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Lyssnade kontaktperson/stödpedagog på er och tog hänsyn till ditt barns önskemål när ni gjorde genomförandeplanen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Hur upplever ni förberedelsen inför ditt barns vistelse på Brogården?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 16 positiva, neutrala, 1 negativa
- *Om ditt barns behov av stöd skulle ändras, om hen till exempel skulle behöva mer stöd eller annan typ av stöd från sin personal, hur gör ni då för att påverka detta?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 14 positiva, 3 neutrala, negativa

De flesta kommer ihåg första mötet med handläggare. Någon kommer inte riktigt ihåg detaljer kring mötet då det var långt tillbaka i tiden.

Alla upplever att de har blivit lyssnade på. Någon uttrycker att det var mycket muntlig information med en önskan om mer skriftlig information att ta med sig hem. Någon uppfattade att de inte fick fullständig information de stöd som finns tillgängliga vid funktionsnedsättning selekterat. Någon har också uttryckt osäkerhet kring vilket stöd deras barn har rätt till och hur handlägningsprocessen ser ut och fungerar.

Merparten svarar entydigt ja på den här frågan. Alla dock inte lika delaktiga i framställande och uppföljningen av planen och de resultat som förväntas komma ut av arbetet. Någon enstaka hade inte klart för sig att det fanns en genomförandeplan.

Absoluta merparten svarar ja på frågan om man upplever att personalen följer genomförandeplanen.

Alla känner sig lyssnade på och att hänsyn visades till barnets och oss som vårdnadshavares behov.

De absolut flesta tycker att förberedelserna i nuläget fungerar bra. Har blivit betydligt bättre än det var i starten. Då tyckte man det var rörigt, visste inte vem man skulle kontakta vid olika frågor.

Idag fungerar detta bra. Man lyfter särskilt att få veckoplanen i god tid före så att vårdnadshavare kan förbereda sitt barn på vad som kommer att hända, vem barnet kommer att träffa, etc.

Incheckningsprocessen upplever de flesta som positiv, någon som utdragen.

Enda negativa som kommit fram är sommarplaneringen som man upplever kom med kort varsel, där barnet inte varit delaktig i planeringen, och där familjen inte fått tid att ta ställning till innehåll och extrakostnader.

Merparten vet vart de skall vända sig. De vänder sig blandat till kontaktperson, LSS-handläggare eller ser inte att de haft något behov att lyfta någon fråga.

## Schema och samverkan

Frågor:

- *Får ditt barn vistas på Brogården på de tider och dagar som ditt barn vill ha?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Får ni lov att ändra tider när ni behöver det?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 15 positiva, 2 neutrala, negativa
- *Hur upplever ni att planeringen för ditt barns vistelse på Brogården fungerar?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Upplever du att ditt barn får rätt anpassningar på Brogården?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *hur tycker du/ni som vårdnadshavare att samverkan fungerar med personalen på Brogården för att ditt barns vistelse skall bli så bra som möjligt?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Kan ni påverka vilken person ur personalen på Brogården som skall hjälpa ditt barn?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Upplever ni att Brogården och skolan, habilitering, BUP samarbetar för att hjälpa er?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 4 positiva, 4 neutrala, 9 negativa

I stort sett alla är nöjda med den flexibilitet som Brogården har när det gäller tider och anpassning vistelsen där. Många har uttryckt vikten av att få livspusslet att gå ihop och där fler har problem med detta. Huvudsakliga bekymret är transporter till och från Brogården. I något fall vill man ha utökad tid för egen återhämtning och är osäker på hur den utökade tiden kan fås.

De flesta tycker att omfattningen av den vistelse deras barn har på Brogården fungera och är tillräcklig som den är men samtidigt är de inte oroliga för att de skulle kunna få tiden justerad eller anpassad om de skulle ställa frågan. De tycker att Brogården är flexibla med detta.

Vårdnadshavare är mycket nöjda med planeringen och variationen av aktiviteter som fokuserar på allting från beteende, hur man uppför sig i olika situationer och hanterar eventuella konflikter, hur man bemöter andra till att utveckla färdigheter att vara självständig och klara vardagen med de sysslor som den för med sig. Barnen trivs, har roligt och vill gå dit.

Ett gott betyg på verksamheten

Samtliga tycker att deras barn får rätt anpassningar på Brogården.

Alla är nöjda med hur samverkan fungerar idag. I de fall där det inte fungerat mellan kontaktperson och vårdnadshavare/barn så har Brogården lyssnat på detta och agerat så att en för familjen tillfredställande lösning har hittats.

Det har uttryckts önskemål om att ha återkommande möten mellan vårdnadshavare och personal för att lära känna varandra, vilka man är, bakgrund, kompetens för att ytterligare stärka relationen och tilliten mellan verksamheten och familj

Ingen lyfter möjligheten att påverka vem ur personalen som skall hjälpa ditt barn som ett problem för deras barns vistelse på Brogården. Hanteras på olika sätt. Barnen har olika behov och söker kontakt på olika sätt. Brogården hanterar detta på ett utmärkt sätt individanpassat och vårdnadshavare har stort förtroende för Brogården och hur de hanterar detta.

Väldigt få uttrycker att samarbetet mellan Brogården och skolan, habiliteringen och BUP fungerar. Många tycker att bristande samverkan är ett stort problem för deras barn utveckling. Skolan är ofta bromsklossen.

Behovet är stort att utveckla en bättre samverkan som utgår ifrån barnets/vårdnadshavares behov av stöd.

## Bemötande och kompetens

Frågor:

- *Hur upplever ni personalens bemötande?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 13 positiva, 3 neutrala, 1 negativa
- *Vad är viktigt att de tänker på i sitt bemötande?*  
**Antal svarande:** 16 av 17, se svar
- *Upplever ni att personalen har tillräcklig kunskap om ditt barns behov för att kunna hjälpa hen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 14 positiva, 1 neutrala, 2 negativa
- *Känner du att ditt barn blir förstådd av personalen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 14 positiva, 3 neutrala, negativa
- *Om nej: kan ni ge något exempel på situationer när personalen inte förstår ditt barn?*  
**Antal svarande:** 2 av 17, se svar
- *Hur jämbördig känner ni er i mötet med personalen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Känner du/ni er som vårdnadshavare er trygga med ditt barns vistelse på Brogården?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Upplever du/ni som vårdnadshavare att personalen på Brogården bidrar till ditt barns utveckling?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 14 positiva, 3 neutrala, negativa
- *Upplever du/ni som vårdnadshavare att ditt barns vistelse på Brogården ger er möjligheter till återhämtning?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 15 positiva, 2 neutrala, negativa

Majoriteten av vårdnadshavare är mycket nöjda med hur deras barn blir bemötta. De tycker att personalen agerar professionellt och ser deras barn och anpassar vistelsen till deras mående, ork och behov.

Det finns dock vårdnadshavare som tycker att det inte fungerat vid vissa tillfällen, men att detta åtgärdats så snart det påtalats utan problem och fungerat efteråt (där det inte fungerat mellan personal och barn eller mellan barnen).

Någon upplever att personalen ibland kan vara stressade, konflikter uppstår där anpassningar behövs och verksamheten sitter lite fast i sina rutiner, där dessa gått före behoven.

Ytterligare några tycker att kontakten mellan vårdnadshavare och personal skulle tjäna på att parterna lärde känna varandra bättre för att stärka en tillitsfull relation vilket skulle kunna underlätta snabb och smidig problemlösning när detta behövs.

Det viktigaste är att förstå, känna in och lyssna på vårt barn och anpassa aktiviteterna efter ork, sinnesstämning och mående.

Att se vad vårt barn behöver för utmaningar för att utvecklas socialt och bli mer självständiga och veta när det är läge att utmana och när barnet behöver lugn och ro och bara kan slappna av.

Vi som vårdnadshavare blir sedda, förstådda och lyssnade på, ha tålamod och bygga en tillitsfull relation. Föräldrar är stressade, trötta, kanske med egen diagnos, viktigt att få en bra dialog. Måste

bygga på tillit mellan personal och föräldrar. Föräldrar bär på erfarenheter från många misslyckade möten, SIP, skola, m fl. där man upplever sig inte ha blivit lyssnad på.

Majoriteten av vårdnadshavare är mycket nöjda med hur personalen bemöter barnen och personalen kunskaper och förmåga att se, bemöta och förstå hur de bäst skall anpassa vistelsen för att barnet skall må bra och utvecklas på bästa sätt. Barnen trivs och vill gå dit, känner sig trygga på Brogården. Alla barn är olika och det tar olika lång tid att som barn komma in i verksamheten. Några vårdnadshavare kommenterar just detta genom att det inledningsvis varit svårigheter med barnets vistelse men där personalen tålmodigt byggt förtroende och skapat en trygg relation och barnet så småningom trivs bra, fungerar utmärkt och utvecklas ("det har varit en resa").

Det finns också barn där vårdnadshavare upplever att det inte fungerar helt felfritt bland annat när det gäller förberedelser inför genomförande av aktiviteter utifrån barnets förutsättningar, hur lång är aktiviteten, energiintag, att orka hela dagen. Det finns också synpunkter på att framförhållningen i planeringen av aktiviteter i vissa avseenden kunde vara bättre, både ur barnets perspektiv och utifrån vårdnadshavares planering för att få vardagen att fungera.

Majoriteten av vårdnadshavarna är nöjda med hur personalen arbetar med deras barn. Barnen trivs och utvecklas och deras vistelse ger den avlastning som vårdnadshavarna så väl behöver. Dock uttrycker någon vårdnadshavare att barnet känner oro vid byte av personal vilket påverkar vistelsen negativt där det är bra att i god tid kommunicera och introducera flera "ansikten" för barnet tillsammans med vårdnadshavare för att överbrygga problem relaterade till personalbyten. Återigen någon vårdnadshavare lyfter på behovet att känna av barnets utveckling och att fortsätta utmana och utveckla barnets förmågor utifrån den nivå barnet befinner sig på "Vårt barn utvecklas, behov och intressen förändras. Vistelsen får inte bli slentrian utan mer fokuseras på vårt barns behov av utveckling från där han är i varje givet ögonblick". De känner att detta kan bli bättre.

Ytterligare en vårdnadshavare lyfter hur viktigt det är hur vårt barn blir bemött, lära känna vårt barn, låta vårt barn komma till personalen, inte tvärtom. Rätt relation mellan vårt barn och personal får det att fungera bra för vårt barn där vårt barn tillåts ta initiativet. Att välja rätt tillfälle att ta en diskussion med vårt barn.

Samtliga vårdnadshavare framhåller att de känner sig trygga med personalen på Brogården och upplever att personalen hanterar detta bra.

Exempel på när personalen inte förstått vårt barns behov och när det fungerat mindre bra:

- När det fungerar med en personal, har den bytts ut av olika skäl (brist på kontinuitet), ny personal sätts in, medför omstart vilket skapar oro.
- Sommarplaneringen kom med kort framförhållning där vårt barn inte varit delaktig (aktivitet som vårt barn inte kände till, en aktivitet han aldrig varit med på tidigare och på annan ort). Semestern innebär förändringar som vi behöver förbereda vårt barn på. Skulle önskat att planeringen av aktiviteter gjordes med bättre framförhållning och i dialog med oss som föräldrar och vårt barn. Viktigt att använda foton, förbereda inför nya aktiviteter, vad innebär aktiviteten, mentalt vara förberedd, hur ser det ut på den nya platsen, vem skall jag vistas tillsammans med i aktiviteten, eventuella stressfaktorer i den nya miljön.
- Schemaplanering, koordinering mellan skola/Brogården/hemmet.

När det gäller jämbördigt förhållande mellan personal och vårdnadshavare får Brogården toppbetyg i hur man bemöter vårdnadshavare. Ingen känner att de inte kan ta dialogen med personalen om sitt barns behov och känna att de inte blir lyssnade på och att deras åsikter inte skulle vara relevanta.



Några har påpekat att det har tagit tid att komma till den här punkten och att det fungerar bra nu men har varit lite svårare tidigare. Skulle vara positivt med relationsstärkande möten mellan vårdnadshavare och personal för att bygga och stärka ömsesidig tillit.

Samtliga vårdnadshavare uttrycker att de känner sig trygga med sitt barns vistelse på Brogården. Det fungerar bra och barnen vill gå dit (gott tecken). Någon vårdnadshavare framhåller att barnets sociala utveckling och att bli mer självständig förstärks genom regelbundet umgänge med kontaktfamilj (Bra stöd till familjen).

En osäkerhetsfaktor är resan till och från Brogården, dels vad gäller resan som kan bli problematisk när schemaplaneringen inte stämmer med planerade restider (behöver koordineras bättre).

Efter resa, vid ankomst till Brogården, att personal vet när barnet skall komma och tar emot vid entrén till Brogården (låst dörr). Kan avhjälpas genom att taxiförare meddelar till personalen att barnet är framme och behöver tas emot av personalen.

Vårdnadshavares ambition med barnets utveckling varierar stort, allting från nöjd med att mitt barn har någonstans att vistas, trivas, träffa kompisar, där vårdnadshavare får avlastning till att vårdnadshavare har högre krav på att utmana barnet med utveckling av social förmåga och att utveckla strategier för att kunna hantera livet framgent, att bli mer självständig i den takt barnet orkar med och klarar av att ta emot.

Flera vårdnadshavare uttrycker oro för hur deras barn skall klara av omställningen till och tiden på högstadiet. Det vill gärna se, repeterar, gärna se, en tätare samverkan med Brogården, där Brogårdens personals kunskap och erfarenheter kring barnets behov och vad det behöver för att kunna fungera i en miljö där det skall prestera tas till vara och överförs till skolan.

Flertalet vårdnadshavare är nöjda med den avlastning som deras barns vistelse ger dem.

Någon känner att de skulle behöva lite mer tid, kanske med någon övernattning om det skulle kunna fungera för att få lite större frihetsgrader som vårdnadshavare. Det ger en tillfredsställelse hos vårdnadshavare att se hur barnets mående förbättras, det fungerar bättre hemma, inte lika konfliktfyllt, gladare barn, se sitt barn utvecklas och bli mer självständig. Mer tid till syskon. I vissa fall lite struligt med skjutsande till och från Brogården som rycker sönder dagen (skulle vilja ha det löst)

## Problem och konflikter

Frågor:

- *Om det skulle uppstå en konflikt/problem känner ni då att ni kan prata med personalen och be personalen om stöd för att lösa situationen?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 14 positiva, 3 neutrala, negativa
- *Om nej: hur kommer det sig? Har ni något exempel?*  
**Antal svarande:** 1 av 17, se svar

De flesta känner stort förtroende för personalen och att kunna lyfta konflikter på ett bra sätt för att lösa problemen. Ju bättre relationen är mellan personalen och vårdnadshavaren ju bättre förutsättningar för konfliktlösning på ett bra sätt.

Någon vårdnadshavare känner osäkerhet i den här frågan där det kan vara av vikt att arbeta med relationen personal/vårdnadshavare på ett otvunget sätt för att ge bättre förutsättningar att kunna hantera konflikter framgent. Vi kan se att kvaliteten på vistelsen kan påverkas där osäkerheten smugit sig in.

Osäkerheten rör hur processen för att lösa en konflikt ser ut och hur den fungerar. Vem vänder man sig till (kontaktperson) beroende på vad det handlar om.

## Sammanfattande kommentarer

Frågor:

- *Sammanfattningsvis, vad tycker ni om Brogården?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, 17 positiva, neutrala, negativa
- *Vad betyder Brogården för er i ert liv?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, se svar
- *Är det något ni som föräldrar till ert barn på Brogården saknar / önskar att vi kunde göra något annorlunda / mer/ mindre av?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, se svar
- *Något annat du/ni vill tillägga?*  
**Antal svarande:** 17 av 17, se svar

Bara superlativ som svar på första frågan. Toppen att ha ett ställe utanför hemmet där mitt barn trivs, utvecklas, vill gå till, känner sig trygg och där vi som vårdnadshavare känner oss trygga med att vårt barn tas om hand på ett bra och kunnigt sätt. Vår räddning, som en vårdnadshavare uttrycker det.

Några svar från vårdnadshavare, vad betyder Brogården för er:

- Det finns någon som hjälper oss med våra problem och som avlastning. Vi har inte många anhöriga omkring oss så vi får klara det mesta själva.
- Ja, vi får tid till återhämtning och tid till oss själva och våra andra barn.
- Vi har inget socialt nätverk här, Brogården har gett oss en möjlighet att skapa ett liv tillsammans
- Avlastning, får träffa andra vuxna och barn, ett bra bollplank, där vi haft bra stöd av personalen, vår kontaktperson är otroligt duktig, även i kontakten mot skolan.
- Frihet för mig som förälder. Trygghet för vårt barn, en plats där vårt barn kan få vara sig själv
- Det får vår vardag att fungera och vårt barns vardag att fungera. Slipper att resa fram och tillbaka och skjutsa mellan vårt barns aktiviteter.
- För oss är det avgörande för att vi skall kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Vårt barn trivs, känner sig trygg och får den hjälp vårt barn behöver. Betyder allt.
- Viktig del i vårt liv. Det har hjälpt mitt barn till öppenhet, bemötande, att få komma ut i nya sammanhang. Mitt barn har kommit till insikt om sitt beteende och lär sig hantera det.
- För mitt barn betyder det att mitt barn får den sociala utveckling mitt barn behöver. För mig betyder tryggheten att veta att mitt barn får det stöd mitt barn behöver.

Många vårdnadshavare är nöjda med hur det är och hur det fungerar. Några önskemål som kommit upp är dock:

- Vi behöver lösa tiderna så att vardagen fungerar bättre
- Mer kontinuitet, mindre personalbyten, positiv energi, lätt att få kontakt.
- Tänka kring aktiviteter som följer och stimulerar vårt barns utveckling över tid i takt med utvecklingen av vårt barns behov på vägen ut i samhället. Förbereda vägen ut i livet.
- Incheckningen, kändes lång. Allt är fortfarande nytt. Vi får se vad som händer.
- Arbeta med positiv inställning till att gå till skolan, tänka framåt, nyfiken.
- Känns inte att vi saknar något i övrigt från Brogården.
- Har möten med jämna mellanrum där vi kan ta upp förändringar, lägga in nya utmaningar, fungerar väldigt bra. Är mycket nöjd.
- Mer kunskap om allergier, anpassad kosthållning

- Saknar utflykter, Liseberg mm, som andra barn gör.
- Samverkan med skolan kunde bli bättre, liksom samverkan med BUP.
- Lördagar, skulle behöva veta schemaläggning av måltider, mellanmål för att vara förberedda. Vistas på Brogården 4 timmar och det kan bli tufft om vårt barn inte får den energi vårt barn behöver.

Genomgående gott betyg, vårdnadshavare är mycket nöjda med sitt barns vistelse, men vill ändå trycka på några punkter:

- Avlämning taxiresa från skola till Brogården, fungerar inte optimalt alla gånger vid mottagandet (låst dörr) barnet kommer inte in, riskerar att gå.
- Taxi plockade upp fler barn, fick åka runt, ett barn hade blivit skrämmd av ett annat barn under resan
- Det har varit en jättebra tid. Man har försökt att anpassa men haft lite svårt att utmana och stötta när vårt barn utvecklats vidare.
- Vi funderar på hur det skall bli på gymnasiet.
- Fokusera på samverkan med skola/vård. Fungerar inte bra.
- Introduktion, presentation av personal, med lite bakgrund, kompetens och erfarenheter vore bra.

## Revisorernas kommentarer

Överlag är familjerna mycket nöjda med det stöd deras barn får på Brogården och den kontakt de som vårdnadshavare har med Brogårdens personal. Nedan redovisar vi vår uppfattning om vad vårdnadshavare tycker om Brogården och våra slutsatser av de samtal vi haft.

1. För denna familj fungerar det optimalt, dom har precis det stöd och hjälp dom behöver för sitt barn och allt fungerar.
2. Familjen verkar nöjda med den hjälp dom får och om något händer vet dom att Brogården är flexibla.
3. Familjen är väldigt nöjd med Brogården och den hjälp och det stöd som dom får därifrån, har dock vissa svårigheter att ta sig till och från Brogården så mycket av den tid som skulle gå till återhämtning går i stället till planering av hämtning och lämning på Brogården.
4. Det fungerar bra för familjen för det mesta nu men det har bytts personal så en viss osäkerhet finns vilket medföljer att kontinuitet inte upplevs. Vårdnadshavare känner sig inte lyssnade på och vet inte vem som gör vad på Brogården.
5. Familjen är nöjd med Brogården men upplever nu att Brogården inte hänger med i barnets utveckling och har aktiviteter som inte passar hen. Vårdnadshavare upplever brister i kommunikation och framförhållning och önskar mer bilder (pictogram) på vad som finns på dom olika aktiviteterna.
6. Familjen har ett bra stöd och får den hjälp dom behöver. Dom har en bra kommunikation med Brogården. Önskar ett större samarbete mellan BUP, skola och Brogården.
7. Nöjda med hur det fungerar med Brogården i dags läget men lite osäkra på om dom kan få förberedande hjälp inför byte av skola.
8. Familjen har ett bra stöd och får hjälp med vardagen. Dom är mycket nöjda med Brogården och det dom saknar är hjälp med att få skolan att bli mer intressant så barnet fortsätter att gå dit.
9. En familj som har fått väldigt mycket hjälp och stöd vilket har gjort att barnet känner sig mer självständig. Väl fungerande kommunikation mellan vårdnadshavare, barn och Brogården.
10. Familjen är nöjda med Brogården. Har inte så stort behov av utveckling utan är på Brogården för det sociala och det fungerar bra.
11. Familjen är otroligt nöjda med Brogården och all den hjälp och stöttning dom har fått. Problemet för denna familj ligger hos BUP och skolan.
12. Familjen är nöjda med utvecklingen och det stöd dom har. Vistelsen ger bara viss tid för återhämtning och då taxiresorna inte fungerar optimalt och det finns en rädsla hos barnet över resorna kan det skapa ett problem i framtiden. Stödet i skolan fungerar ej så bra.
13. Familjen upplevde att det var svajigt i början men det blev bättre. Brogården behöver kunskap i allergier men i övrigt ser familjen en tydlig förbättring i mående och i det sociala samspelet.
14. Familjen är mycket nöjda med Brogården och ser en klar förbättring i självständighet men behöver mer hjälp med det sociala samspelet då barnet är väldigt isolerad och inte kan tyda signalerna. Dom önskar ett större samarbete mellan skolan och Brogården då detta inte fungerar så bra.
15. Familjen ser en klar förbättring hos barnet sedan hen börjat på Brogården. Upplever att det är svårt att få rätt stöd i skolan. Behöver hjälp med kontakterna med skolan. Saknar samverkan mellan instanserna.
16. Familjen trivs bra med Brogården men skulle önska mer tid där så vi som vårdnadshavare har möjlighet till mer återhämtning. Det sociala samspelet utvecklas mycket bra och vårdnadshavare ser att barnet blir mer självständigt.

17. Familjen tycker att det fungerar bättre nu på Brogården än det gjorde tidigare. Önskar tydligare kommunikation och ett tydligare matschema då dom inte vet om deras barn får något att äta under dom timmar deras barn är där.

Det vi ser at många vårdnadshavare är oroliga för är hur det skall fungera i skolan för deras barn. Många önskar en större och djupare samverkan mellan Brogården, BUP och skolan. Vårdnadshavare har genomgående uttryckt vilket stort förtroende och tillit de har till Brogårdens personal och deras förmåga att förstå deras barns behov. De tycker också att det vore värdefullt att ha stöd av Brogården i kontakten med BUP och framförallt skolan för att rätt föra fram deras barns behov av stöd och anpassningar för att skolan skall fungera även för deras barn. *Det här är kanske den viktigaste frågan för vårdnadshavare när det gäller oron för deras barns utveckling och framtidsutsikter.*

Ett annat område som skapar stor oro och otrygghet är resor med taxi till och från Brogården. Vid något tillfälle har barn lämnats utanför Brogården, på en tid när barnet inte skulle vara där, så ingen mötte upp. Vid något tillfälle hade ett barn fått åka mycket lång tid i taxi för att hämta och lämna andra barn innan barnet lämnades hemma. Det finns också exempel på barn som enligt beslut skall resa ensamma men där taxi har plockat upp andra barn där detta lett till incidenter och men för barnet. Här behöver en insats göras med fokus på att skapa trygghet för barnen. Vi föreslår att fast personal genomför transporter, personal som har kännedom om barnens behov och som har en god kontakt med personalen på Brogården. Viktigt att det inte är för många ansikten barnen möter och att omhändertagandet skapar den trygghet barnet behöver.

Vi ser en stor utvecklingspotential i det värde Brogårdens personal kan ge till barnen och därmed stärka vårdnadshavare i deras framtidstro för deras barns utveckling både socialt och kunskapsmässigt genom att stärka Brogårdens resurser och *utvidga deras uppdrag till att även omfatta barnets utveckling*. Förutsättningarna för detta finns i den grundtillit som skapats mellan personal, vårdnadshavare och barn. Här handlar till stor del om att *Brogården utvecklar dessa förmågor hos personalen i nära samverkan med BUP och skolan*. Viktigt att det här samarbetet fokuserar på barnets bästa och fungerar sömlöst och smärtfritt mellan Brogårdens personal, BUP och skola. Viktigt att var och ens roll i denna samverkan blir överenskommen och tydliggjord.

## Personalens återkoppling

### Personalens återkoppling på brukar revision - Brogården

De resultat som framkommit ur brukarundersökningen stämmer väl överens om vad vi själva tänker och har planerat för vårt fortsatta arbete. Det blev för oss en väldigt gungig uppstart med en personal omsättning vi inte räknat med i början och att pandemin slog till med all sin kraft och påverkade hela arbetet mycket mer än i början av pandemin. Utöver detta så har vi också startat upp många nya ungdomar. Ofta har man inte många chanser vid uppstart med dessa ungdomar så att skola in en ny innebär flera möten och mycket planering så det blir rätt. Med utgångspunkt från detta så är vi väldigt nöjda med resultat.

I dagsläget har vi 47 barn på grodden och 31 ungdomar på Brogården. Sedan uppstart har vi skolat in 13 ungdomar. Ytterligare fyra ungdomar startas upp i augusti.

Vi individ anpassar för varje enskilt barn, det innebär att alla har sin planering som skickas hem för att ge förutsägbarhet och alla ungdomar har sina anpassningar för just dem. Med andra ord är det väldigt mycket förberedelser och detaljer som måste sitta i varje enskilt ärende.

Vi har en aktuell verksamhetsplan med mål för verksamheten och mycket av det som framkommit i denna revision ligger också med i den för fortsatt arbete och utmaningar vi ser.

Här nedan återkopplar vi kring underlaget i brukar revisionen.

### Relation till vårdnadshavare

Vårdnadshavare verkar nöjda med relationen till oss och där de känner att de kan förmedla även de som de tycker fungerar mindre bra. Många vill dock lära känna oss mer vilket är jätte positivt. Alla medarbetare håller med om att den naturliga kontakten som man fick på Grodden vid hämtning och lämning har försvunnit då ungdomarna tar sig upp till Brogården själva (om inget annat är bestämt) Pandemin har också gjort att vi inte haft våra naturliga kontaktmannaskapsträffar eller föräldramöten som vi tidigare haft varje år.

### Åtgärder:

- Information till vårdnadshavare kommer skickas ut med tätare intervall
- Återkommande informationsmöten planeras in för alla vårdnadshavare
- Återkommande träffar med stödpedagog och stödassistent ihop med vårdnadshavare för att följa upp målen i genomförandeplan.
- Instagramkonto skall startas för att få en bredare inblick i vårt arbete
- Då kontaktpersoner inte lika naturligt träffar vårdnadshavare som tidigare bör ansvar ligga på kontaktperson att ringa för kortare avstämningar emellanåt.

### Information

Det framkom att det blev mycket muntlig information för vårdnadshavare att ta in med LSS handläggare och att det finns en osäkerhet vilka insatser som finns för sitt barn/ungdom. Vi har också olika roller på Brogården och hos några verkar det vara en viss osäkerhet vart man vänder sig vid olika frågor.

### Åtgärder:

- Skapa skriftlig information från LSS handläggare om våra insatser
- Omarbeta den skriftliga information om Brogården och tydliggöra vart man vänder sig i olika frågor
- Brogården behöver säkerställa att planeringar skickas iväg och att det mottas

### Pedagogiskt arbete

Många vårdnadshavare uppger att de behöver stöd att träna de sociala färdigheterna och mycket av det tränas naturligt på Brogården. Vi tränar också sociala färdigheter under mer uppstyrda former som när vi har ART lektioner. Brogården har en del ungdomar som har mycket svårt att följa normerna i samhället och är oflexibla i många olika avseenden. I våra ögon är det en riskfaktor och vi ser arbetet som ett förebyggande och planerat arbete mot att ungdomen i framtid skall klara sig utan stöd. Vi arbetar också aktivt med positiv förstärkning i form av "hur går det samtal" och gör ungdomarna delaktiga i sina mål i genomförande plan och följer upp målen. Vi har verksamhetsregler som följs upp varje dag när ungdomen checkar ut. Det gemensamma för ungdomarna på Brogården är att de har en autism diagnos. Men deras problematik ser väldigt olika ut. Att möta ungdomar med social fobi, ångest och självskadebeteende, trots syndrom samt utmanande beteende kräver sitt och verksamheten anpassar utifrån den ungdom de har framför sig. Det ställer höga krav på både kompetens och relation. Det blir dock svårare ju större verksamheten blir. Vi utgår alltid från att vårdnadshavare känner sin ungdom bäst och de får vara med och godkänna den genomförandeplan som bestäms med de mål och metoder som är satta för att nå målen. Vi är trygga med vår kompetens och individanpassar ihop med ungdom och dess vårdnadshavare.

### Konkreta åtgärder:

#### **Aktiviteter:**

#### **Nuläge:**

Aktiviteter planeras utifrån barn och ungas intresse då vi gör intresse kartläggningar samt följer upp kring det vid uppföljning av genomförandeplan tillsammans med barn och unga vårdnads havare.

#### **Åtgärd:**

Tydliggöra/ återkoppla för barn och unga samt deras vårdnadshavare helheten kring intressekartläggning och deras planerade aktiviteter.

Regelbundna samtal/ utvärdering med barn och unga kring genomförda aktiviteter/ tydliggöra utcheckning.

Tydlig förberedelse inför aktiviteter:

Aktivitetsordning kring aktiviteter görs sällan och detta behöver gås igenom vid incheckning eller individuellt beroende på vilka behov var och en har.

Tydliggöra aktiviteten genom att visualisera vad ska jag göra, var ska jag vara, hur det ser ut på den nya platsen, vem skall jag vistas tillsammans med i aktiviteten, eventuella stressfaktorer som kan förekomma samt B plan ifall det blir för jobbigt.



## Incheckning

Utvärderas hösten 22. Barn och unga involveras till att tycka till och utvärdera incheckning.

## Social träning i vardagen:

- Jobba aktivt med deras mål, vara en god förebild i vardagen/ beskriv konsekvenser vid oönskat beteende, prata värdegrund vid incheckning, tema kvällar som går ut på social utveckling.
- Använda sig av ”Må bra kort” då vi bekräftar det som fungerar i vardagen allt från smått till stort.
- Träna att ta eget initiativ i vardagen genom att det finns visuella utbud av olika aktiviteter både inne och ute då det visuella kompenserar svårigheter med att kunna föreställa sig/ ha inre bilder av det som kan göras
- Stötta barn och unga att ta eget initiativ till kontakt med andra ungdomar på Brogården.
- Komma igång med brukarråd

## Transporter

Det framkommer att flertalet vårdnadshavare tycker taxi resorna till Brogården är besvärliga samt att flertalet uppger att det stör återhämtning att behöva lämna/hämta sin ungdom.

## Åtgärd:

- Vi behöver undersöka detta ytterligare hur många vårdnadshavare det rör sig om och vad missnöjet består av. Kan samarbetet med taxi förändras? Vid nästa upphandling av taxi resor kanske andra aspekter behöver tas med och förmedlas till upphandlingsenheten.
- Vi hämtar/ lämnar redan vissa ungdomar idag där familjelivet är extra utsatt av olika anledningar
- Vi hämtar/ möter även ungdomar i skolan eller lämnar dem där.
- Det är dock omöjligt för oss att alla barn och ungdomar som tillhör verksamheten blir hämtade/lämnade av personal. Detta måste ske i samråd med chef och vid särskilda omständigheter.
- Kanske kan vi försöka lösa hämtning/ lämning på helg för att underlätta för vårdnadshavare i framtiden då helgerna på Brogården för närvarande är olika aktiviteter under begränsad tid.

## Stöd i möten och samverkan

Det framkommer behov av stöd i möten och någon som ”driver” ärendet utifrån ungdomens bästa. Detta är en fråga för ledning och kanske TSI gruppen att ta ställning till då många vårdnadshavare har detta behov. Att man behöver agera projektledare samtidigt som man bollar eget arbete, barnens behov och övrigt familjeliv.

Att vi behöver hitta bättre samordning mellan verksamheter är heller inget nytt. I nuvarande verksamhetsplan har jag skrivit följande om samordningens utmaningar:  
Med få undantag så behöver i princip alla ungdomar i denna målgrupp samordning av insatser. Samordningen och stödinsatserna behöver ske i flera olika plan.

- De som arbetar närmast ungdomen i skola och hos oss har ett behov att kunna prata sig samman för att bemöta på likartat sätt och ge samma anpassningar. Detta är nu igång då vi har en samarbetsrutin utarbetad med elevhälsan och skolorna. Bekymret är att vi har så många ärenden att vi ej haft möjlighet att ha möten kring alla ungdomar.
- De behövs professions möten mellan tjänstemän för att på rätt sätt kunna enas om rätt stödinsatser för familjen. Detta görs emellanåt vid komplexare ärenden. Då slipper vårdnadshavare vara mitt i diskussionerna vem som skall göra vad.
- Ett eventuellt utökat samarbete med BUP hade varit gynnsamt då många av ungdomarna lider av psykisk ohälsa. Vi önskar större och mer samarbete kring våra ungdomar.
- Även inom Social välfärd kan vi framöver tydliggöra stödet som finns för NPF föräldrar mer och bättre. Brogården avlastar familjerna och arbetar främst med ungdomarna. Källan och anhörigstödet arbetar med familjen.

Det blir otroligt många möten och det är tidskrävande och Brogården som verksamhet kommer inte enskilt kunna lösa hela familjesituationen.

### Sammanfattande reflektioner – Djupintervjuer

Nedanstående punkter utgör de områden vi efter både samtal med respondenter och personal vill lyfta som förbättringsområden där Brogårdens verksamhet, med den grundtrygghet som man lyckats skapa med barn och vårdnadshavare, i samverkan med andra parter som framförallt skolan, men även socialtjänst och BUP med flera, skulle kunna utvecklas vidare till att bli ett ännu bättre stöd för barnens utvecklingsresa mot vuxenlivet.

- Vårdnadshavare och barn är mycket nöjda med vistelsen på Brogården.
- Påverkar barnets utveckling i positiv riktning (socialt, självständighet).
- Hög tillit mellan personal och vårdnadshavare/barn, barnen vill gå till Brogården.
- Olika krav på målsättning och innehåll från vårdnadshavares sida vad gäller deras barns vistelse på Brogården (Avlastning  $\leftrightarrow$  Utveckling).
- Oklarheter kring vad Brogården kan hjälpa till med. Vilket stöd har vi som vårdnadshavare rätt till (enligt regelverket), vilket stöd behöver vi, (Avlastning  $\rightarrow\rightarrow$  **Utveckling**).
- Ju högre upp i skolåldern desto större oro för hur det skall gå i skolan.
- Vilket stöd får mitt barn i skolan? Stöd av kontaktperson på Brogården vid möten med skolan har hjälpt. Fokus på förutsättningar för barnets lärande.
- Samordningen dålig eller obefintlig mellan skola, socialtjänsten och dess verksamheter, BUP avseende planering och genomförande av insatser till stöd för barnet/vårdnadshavare som verkar som isolerade öar där kompetensen inte används tvärs parterna för att finna hållbara och långsiktiga lösningar.
- Med ett tydligt utökat uppdrag för personalen på Brogården att inte bara avlasta utan att även utveckla i samverkan med t ex skolan skulle mer kunna uträttas och bygga vidare på det förtroende som byggts upp mellan personal och vårdnadshavare/barn

## Slutsatser

På ett övergripande plan bekräftar brukarrevisionen de slutsatser Compassen drog av de enkätsvar vi fick i den kartläggning vi genomförde hösten 2021.

- **Ingen enskild aktör** inom Region, Kommun eller Civilsamhället **löser situationen på egen hand**. BOLLAS mellan aktörer.
- **Många aktörer** med både **djup kompetens och erfarenhet**.
- **Brister i tillgänglighet** och **rätt sammansättning på kompetens, kontinuitet i kontakten** så länge den behövs, **samordning** mellan nödvändiga kompetenser och resurser.
- **Leder till förlängd eller avbruten skolgång** där skolan brister i sitt likvärdiga och kompensatoriska uppdrag.
- Vilket i sin tur riskerar att leda till ett **livslångt utanförskap**.

Den insats Brogården som verksamhet med sin personal gör för de barn och unga som vistas i verksamheten har stor betydelse för barnens utveckling och trygghet samt framförallt avlastning för vårdnadshavare. När barnet vistas på Brogården fungerar det väl. Barnen är trygga och utvecklas i det sociala samspelet i positiv riktning. Det har funnits en del inkörningsproblem som påtalats i intervjuerna. Dessa har personalen varit väl medvetna om och med stor lyhördhet åtgärdat och förbättrat verksamheten så att man kan ge det stöd i vardagen som barnet, den unge samt vårdnadshavare behöver.

Det har under intervjuerna framkommit synpunkter, från vissa vårdnadshavare, där man önskat och i något fall fått stöd av Brogårdens personal i kontakten med framförallt skolan. Personalens kompetens tillsammans med kunskap om det enskilda barnets behov, bidrar till att bättre kunna anpassa det stöd barnet behöver i sin skolgång. *Långt ifrån alla vårdnadshavare har tänkt så långt på det stöd Brogården skulle kunna ge.* Därför ser vi det som en stor potential till utveckling att utveckla relationen, utbytet och det ömsesidiga stödet mellan skola och Brogården till förmån för barnets utveckling. Viktiga slutsatser att basera en fortsatt utveckling av relationen mellan verksamheterna är:

Vi behöver **öka kunskapen** om och förståelsen kring utanförskapets orsaker och effekter för att bättre förstå hur vi organiserar väl koordinerade insatser framgent för barnets och familjens bästa.

Vi behöver **utgå från behoven** och säkerställa att den enskilde får det stöd den behöver för att kunna hantera sin livssituation.

Vi behöver använda den alldeles utmärkta **kompetens vi har redan i samhället** på ett **effektivare och bättre koordinerat** sätt för att lösa de problem som ligger till grund för psykisk ohälsa (snabbare och tidiga samordnade insatser)

Vi behöver **etablera strukturer, ledning och styrning** samt **arbetsätt i samverkan** som stöder **långsiktighet** i arbetet utifrån **hela människans behov ur ett personcentrerat perspektiv** för att vända den negativa trend vi nu ser med en allt sämre psykisk hälsa för människor.

## Förbättringsområden

De förbättringsområden vi vill lyfta fram, där Brogården kan bygga vidare på det förtroendekapital man har med vårdnadshavare samt barn och unga:

- Bygga vidare på vårdnadshavare och barns positiva upplevelse av vistelsen på Brogården.
- Fortsätta och stärka barnets utveckling i positiv riktning (socialt, självständighet).
- Bygga vidare på den höga tilliten mellan personal och vårdnadshavare/barn. *Barnen vill gå till Brogården.*
- Olika krav på målsättning och innehåll från vårdnadshavares sida vad gäller deras barns vistelse på Brogården (Avlastning ↔ Utveckling). Genom en strukturerad samverkan med framförallt skolan kan barnets behov av stöd och förutsättningar för sitt lärande i skolan väsentligt förbättras genom att Brogårdens personal bidrar med sin kunskap och erfarenhet.
- Tydliggöra vad Brogården kan hjälpa till med. Tydliggöra vilket stöd vårdnadshavare har rätt till (enligt regelverket), vilket stöd som behövs, fokusera på barnets individuella utveckling (Avlastning → **Utveckling**). Säkerställ en god samverkan mellan parterna. Stöd av kontaktperson på Brogården vid möten med skolan har hjälpt. Fokus på förutsättningar för barnets lärande.
- Ovanstående förstärks ju högre upp i skolåldern barnet kommer vilket ökar stress och oro för hur det skall gå i skolan. Den återkommande frågan är vilket stöd mitt barn får i skolan.
- Samordningen dålig eller obefintlig mellan skola, socialtjänsten och dess verksamheter, BUP avseende planering och genomförande av insatser till stöd för barnet/vårdnadshavare som verkar som isolerade öar där kompetensen inte används tvärs parterna för att finna hållbara och långsiktiga lösningar. Här ser vi stor potential till utveckling. Måste byggas på den enskildes individuella behov av stöd och hjälp.
- Med ett tydligt utökat uppdrag för personalen på Brogården att inte bara avlasta utan att *även utveckla i samverkan med t ex skolan* skulle mer kunna uträttas och bygga vidare på det förtroende som byggts upp mellan personal och vårdnadshavare/barn
- Vi ser också en mycket stor potential att en verksamhet som Brogårdens, på det sätt den fungerar och skulle kunna betyda för ett barns utveckling, om den sätts in i tidigare åldrar, från tidig skolålder, för att reducera riskerna att barn hamnar i ett utanförskap tidigt.

## Tips på förbättringar i arbetet med brukarrevisioner

Etablera ett ***långsiktigt samarbete*** mellan kommun/region och aktörer inom civilsamhället (*använda alla goda krafter*) där ***insatser samordnas till ett väl sammanhållet och koordinerat stöd med fokus på familjens och barnets bästa utifrån varje familjs specifika behov.***

- Säkerställa resurser och kompetens hos brukarorganisationerna för att kunna hålla både tillgänglighet och kvalitet på brukarrevisionerna på en jämn och hög nivå.
- Utbilda brukarrevisorerna i takt med behovet av resurser.
- Etablera en överenskommen gemensam process och organisation för och mellan parterna (kommun, region, brukarorganisation) för initiering, planering, genomförande, rapportering och uppföljning av brukarrevisioner med målsättningen att stärka brukarinflytandet på system-, verksamhets- och individnivå. Det centrala är att resultaten används för att utveckla samhällsservicen på både kort och lång sikt. Denna skall vara resurssatt och drivas med långsiktigt fokus.

## Hur tar man tillvara revisionsresultatet?

Efter vår rapportering av revisionsresultatet är det viktigt att:

- Resultatet når ut till brukare, berörd personal och till högre ledning och befattningshavare.
- Ledning och berörd personal diskuterar och prioriterar bland förbättringsområdena.
- Personal/arbetsgrupper får tid att komma med förslag till åtgärder.
- Beslut om åtgärder tas, genomförs och kontrolleras noga initialt.
- Revisionen följs upp i ett senare skede av brukarföreträdare (efter ca 6 månader).

# Bilaga

## Intervjumall

Brukarrevision:

Brogården

### *Introduktion 5 minuter*

Presentation av intervjuarna.

Den här undersökningen görs av Compassen. Compassen är en ideell organisation som arbetar med stöd till barn och unga, familjer och anhöriga där barnet/ungdomen har någon psykisk funktionsnedsättning samt att stärka den enskildes (brukaren) makt och inflytande i psykiatri och socialpsykiatri.

Vi som intervjuar har egen erfarenhet av psykisk ohälsa / psykisk funktionsnedsättning.

Berätta vad intervjun är till för, exempelvis:

"Den här intervjun är till för att ta reda på vad du tycker om ditt barns vistelse på Brogården, så att personal och ledning vet vad man ska fortsätta med och vad man kan förändra. Vi vill därför fråga om sådant som fungerar bra, men också om sådant som fungerar mindre bra. Du berättar själv så mycket du vill. Och svarar på de frågor du vill, men ju mer information vi får desto bättre"

En av oss kommer att skriva och en kommer att ställa frågor.

Intervjun tar 20-60 minuter.

Du kommer att vara helt ANONYM. Inget som du säger kommer att kunna kopplas till dig.

Som tack för din insats får du ett presentkort på ICA till ett värde av 200 kr.

När vi har gjort alla intervjuer sammanställs de till en rapport som tydligt redogör för vad som fungerar bra i verksamheten och vad som kan utvecklas. Vi tar även med intervjuer för att levandegöra texten. Rapporten läggs sedan ut på vår hemsida [www.compassen.se](http://www.compassen.se) under fliken "Brukarrevision". Rapporten kommer också att finnas tillgänglig på kommunens hemsida. Där kan du gå in och läsa den. Personalen meddelar när rapporten är färdig - det brukar bli någon gång i slutet av terminen.

Några frågor innan vi börjar?

## TILL REVISORERNA:

I fältet under frågan finns det ibland meningar med finstilt text. Här kommer en förklaring till dessa:

- Följdfrågor föregås av en stjärna \*
- Text utan parentes riktar sig till respondenten. Läses upp, men kan släpas om den känns onödig.
- Text inom parentes riktar sig till dig för att förklara syftet med frågan. Läses inte upp, mer ett stöd för att förklara frågan om det behövs.

## Intervjuinformation

**Datum**

**Intervjukod**

Respondentens initialer

**Revisorer**

## Bakgrundsfrågor

**Ålder:**

**Kön:**

<input type="checkbox"/>	Kvinna
<input type="checkbox"/>	Man
<input type="checkbox"/>	Annat

**Hur länge har ditt barn haft insats på Brogården (LSS)?**

**Får ditt barn det stöd i vardagen du behöver från Brogården?**

## Aktiviteter & Socialt umgänge

**1:1 Går ditt barn i skolan, har praktik eller någon annan sysselsättning?**

\* I så fall vad?

**1:2 Om inte: skulle ditt barn vilja göra det?**

\* I så fall vad?

**1:3 Vad behöver ditt barn i så fall för att bli redo för det?**

**1:4 Vet du vart ditt barn kan vända sig för att få hjälp med detta?**

**2:1 Brukar ditt barn besöka någon mötesplats, t.ex. Bifrost eller någon annan förening?**

\* Om ja: vart går du i så fall?

**2:2 Om nej: skulle ditt barn vilja det?**

**2:3 Behöver ditt barn i så fall någon typ av stöd för att göra det?**



**3. Saknar ditt barn någon form av fritidsaktivitet på dagarna?**

\* Om ja: I så fall vad för slags fritidsaktiviteter?

\* Om ja: skulle ditt barn behöva någon typ av stöd för att genomföra de här fritidsaktiviteterna?

**4:1 Har ditt barn så mycket social kontakt som du önskar, exempelvis med vänner och familj?**

\* Om inte: hur hade du/ditt barn önskat att det var?

**4:2 Skulle du vilja att personalen hjälpte ditt barn mer med att få social kontakt?**

\* Om ja: på vilket sätt?

## Stödet

**5:1 Kommer du ihåg när du första gången som vårdnadshavare träffade ditt barns handläggare för att diskutera Brogården (LSS)?**

**5:2 Om ja: upplever du att handläggaren lyssnade på dig då?**

**6:1 Finns det någon genomförandeplan?**

Den planering du/ditt barn gör tillsammans med din kontaktperson/stödpedagog, som handlar om vad ditt barn behöver hjälp med och vilka personliga mål hen vill uppnå med hjälp av Brogården?

**6:2 Om ja: upplever ni att personalen följer genomförandeplanen?**

**6:3 Lyssnade kontaktperson/stödpedagog på er och tog hänsyn till ditt barns önskemål när ni gjorde genomförandeplanen?**

**6:4 Hur upplever ni förberedelsen inför ditt barns vistelse på Brogården?**

(Förberedelserna kan ske inför varje vistelse/tillfälle: Nu kommer ditt barn att vara på den platsen med de aktiviteterna med den här personalen)

**7. Skulle ni vilja att personalen stöttade ditt barn mer i att ta hand om sin hälsa, än vad de gör idag?**

Exempelvis genom träning och kosthållning.

**8. Om ditt barns behov av stöd skulle ändras, om hen till exempel skulle behöva mer stöd eller annan typ av stöd från sin personal, hur gör ni då för att påverka detta?**

(Till revisorerna: frågan handlar om resp. vet hur hen ska göra för att förändra sin boendestödsinsats. För att förändra insatsen behöver LSS handläggare fatta ett nytt beslut om vad boendestödet ska hjälpa till med)

## Schema & Samverkan

**9. Får ditt barn vistas på Brogården på de tider och dagar som ditt barn vill ha?**

\* Om inte: hur skulle ni vilja ha det?

**10. Får ni lov att ändra tider när ni behöver det?**

\* Om inte: hur kommer det sig? Kan ni ge något exempel?

**11. Hur upplever ni att planeringen för ditt barns vistelse på Brogården fungerar?**

**12. Upplever du att ditt barn får rätt anpassningar på Brogården?**

**13. Upplever du/ni som vårdnadshavare att Brogården är flexibla i hur man samverkar med er som vårdnadshavare för att ditt barns vistelse skall bli så bra som möjligt?**

**14. Kan ni påverka vilken person ur personalen som skall hjälpa ditt barn?**

(Till revisorerna: många gånger finns det inte möjlighet att välja sin kontakt ur personalen, har du möjlighet att byta kontaktperson om man känner att det inte fungerar)

**15. Upplever ni att Brogården och skolan, habilitering, BUP samarbetar för att hjälpa er?**

Att de pratar med varandra och vet vad den andre gör.

(Till revisorerna: allt som oftast är det svårt för personalen att nå brukarens kontakter i psykiatri, än svårare att ha en regelbunden dialog)

## Bemötande & Kompetens

### **16:1 Hur upplever ni personalens bemötande?**

\* Vad är bra i bemötande och vad kan bli bättre?

### **16:2 Vad är viktigt att de tänker på i sitt bemötande?**

### **17. Upplever ni att personalen har tillräcklig kunskap om ditt barns behov för att kunna hjälpa hen?**

\* Om ja eller nej: hur kan det visa sig? \* Vidare om nej: vad behöver de mer kunskaper om?

### **18:1 Känner du att ditt barn blir förstådd av personalen?**

\* Om ja: hur kan det visa sig?

### **18:2 Om nej: kan ni ge något exempel på situationer när personalen inte förstår ditt barn?**

**19. Hur jämbördig känner ni er i mötet med personalen?**

(Till revisorerna: många brukare upplever att de har mindre värde / lägre status än "normalfungerande" personer. I beroendeställning kan känslan bli ännu starkare. Hur mycket av den här känslan finns gentemot personalen?)

**20. Känner du/ni er som vårdnadshavare er trygga med ditt barns vistelse på Brogården?**

**21. Upplever du/ni som vårdnadshavare att personalen på Brogården bidrar till ditt barns utveckling?**

**22. Upplever du/ni som vårdnadshavare att ditt barns vistelse på Brogården ger er möjligheter till återhämtning?**

## Problem & Konflikter

**23:1 Om det skulle uppstå en konflikt/problem känner ni då att ni kan prata med personalen och be personalen om stöd för att lösa situationen?**  
Hjälp med saker som inte ingår i planeringen.

**23:2 Om nej: hur kommer det sig? Har ni något exempel?**



## Sammanfattning

**24. Sammanfattningsvis, vad tycker ni om Brogården?**

**25. Vad betyder Brogården för er i ert liv?**

**26. Är det något ni som föräldrar till ert barn på Brogården saknar / önskar att vi kunde göra något annorlunda / mer/ mindre av?**

**27. Något annat du/ni vill tillägga?**

Det här är en obligatorisk fråga

Stort tack för att du ville bli intervjuad. Dina svar är värdefulla och din röst är viktig!

Om du vill veta mer om NSPH och alla de brukar- och patientföreningar som är medlemmar hos oss kan du gå in på vår hemsida: [www.compassen.se](http://www.compassen.se) ; [www.nsphvastragotaland.se](http://www.nsphvastragotaland.se)

---

Revisorernas kommentarer

Eventuella reflektioner, tankar och förslag?